

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Batasan Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kinerja Karyawan .....	10
2.2.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	12
2.2.2 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja .....	12
2.2.3 Sistem Pengukuran Kinerja .....	12
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.3 Gaya kepemimpinan transformatif .....	14
2.3.1 Jenis Gaya Kepemimpinan .....	15
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan .....	16
2.3.3 Manfaat Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	17

2.4	Lingkungan Kerja .....	17
2.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.5	Konflik .....	20
2.5.1	Jenis-Jenis Konflik .....	21
2.5.2	Faktor Penyebab Konflik .....	21
2.5.3	Tahapan Konflik .....	22
2.5.4	Akibat konflik .....	23
2.5.5	Dimensi dan Indikator .....	24
2.6	Penelitian terdahulu .....	25
2.7	Hubungan antar variabel .....	29
2.7.1	Hubungan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	29
2.7.2	Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai	29
2.7.3	Hubungan antara Konflik terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.8	Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Jenis Data dan Sumber Data .....	32
3.2.1	Jenis Data .....	32
3.2.2	Sumber Data .....	32
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik pengambilan sampel .....	33
3.3.1	Populasi .....	33
3.3.2	Sampel .....	33
3.3.3	Teknik pengambilan sampel .....	33
3.4	Pengumpulan Data .....	33
3.5	Unit Analisis .....	35
3.6	Definisi Operational Variabel .....	35
3.6.1	Variabel Penelitian .....	35
3.6.2	Operasional Variabel .....	36
3.7	Metode Analisis Data .....	38
3.7.1	Statistik Deskriptif .....	38
3.8	Uji Instrument .....	38

3.8.1	Uji Validitas .....	38
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.9.1	Uji Normalitas .....	39
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9.3	Uji Multikolinieritas .....	40
3.10	Uji Hipotesis .....	40
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.10.2	Uji Signifikansi Simultan) .....	41
3.10.3	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	41
3.10.4	Koefisien Determinasi .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	43
4.2	Hasil Uji Validitas .....	47
4.3	Uji Reliabilitas .....	51
4.4	Analisis Deskriptif penelitian .....	53
4.4.1	Gaya Kepemimpinan (X1) .....	54
4.4.2	Lingkungan Kerja (X2) .....	56
4.4.3	Konflik (X3) .....	57
4.4.4	Kinerja pegawai (Y) .....	58
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.5.1	Uji Normalitas .....	59
4.5.2	Uji Multikolinieritas .....	60
4.5.3	Uji Heterokedastisitas .....	60
4.6	Uji Regresi Linier Berganda .....	61
4.7	Uji F .....	62
4.8	Uji t .....	63
4.9	Uji Koefisien Determinasi .....	64
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
5.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	65

5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	65
5.3	Pengaruh Konflik (X3) Terhadap Kinerja (Y) .....	66
5.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Konflik terhadap Kinerja .....	67
5.6	Temuan Penelitian .....	68
5.7	Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>69</b>
6.1	Kesimpulan .....	69
6.2	Saran .....	70
6.3	Implikasi Penelitian .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>

**DAFTAR TABEL**

<u>Tabel 1.1 Hasil Pra survey Gaya Kepemimpinan .....</u>	<u>5</u>
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</u>	<u>25</u>
Tabel 3.1 Skala Likert .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operationalisasi Variabel .....	36
Tabel 3.3 Nilai Alpha Cronbach .....	39
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi dan Taksirannya .....	42
Tabel 4.1 Crosstab Data Responden .....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.3 Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	51
Tabel 4.4 Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 4.5 Reliabilitas Konflik .....	52
Tabel 4.6 Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4.7 Interpretasi Nilai Indeks .....	54
Tabel 4.8 Gaya Kepemimpinan .....	54
Tabel 4.9 Lingkungan Kerja .....	56
Tabel 4.10 Konflik .....	57
Tabel 4.11 Kinerja Pegawai .....	58
Tabel 4.12 Uji Normalitas Data .....	59
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.15 Uji F .....	62
Tabel 4.16 Uji T .....	63
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Deteminasi .....	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Peningkatan dan Penurunan Angka Pelanggaran 2018 .....	2
Gambar 1.2 Hasil Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Lapangan 2016-2018 .....	3
Gambar 1.3 Hasil Pra Survey Lingkungan kerja .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Responden Pegawai Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroklesdastisitas .....	61

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	Kuesioner Pra survey .....	74
LAMPIRAN 2	Kuesioner .....	76
LAMPIRAN 3	Data Karakteristik .....	82
LAMPIRAN 4	Tabulasi Data Pre test 30 Responden .....	84
LAMPIRAN 5	Tabulasi Data 40 Responden .....	88
LAMPIRAN 6	Hasil Tabulasi Data.....	92
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Reliabilitas .....	98
LAMPIRAN 8	Analisis Regresi Berganda .....	99